

Algemene Voorwaarden XSYS

Art. 1. Algemene Bepalingen

XSYS is slechts verbonden tot uitvoering na de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van bestelling of opdracht. Het aanwenden en/of bewaren door de klant van om het even wel product van XSYS of het toelaten dat XSYS een dienstverlening ten hare behoeve aanvat, geldt als aanvaarding van deze voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten factureren. Onderhavige voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van klant en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

Art. 2. Prijzen

Offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gelden voor ten hoogste maand. Wanneer de levering niet plaatsvindt bij het sluiten van de overeenkomst, kan aangegeven prijs door XSYS gewijzigd worden bij verandering van één of meer samenstellende kostprijs-elementen. Indien de prijs met 20 % of meer stijgt, kan de klant het contract binnen de week na de bekendmaking van de nieuwe prijs, zonder enig recht op schadevergoeding, opzeggen aangetekend schrijven voor die apparatuur of software, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moet geleverd worden. De hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggestort. De prijzen zijn gesteld "ex usine", netto, met uitsluiting van alle lasten en taken. Verpakingskosten zijn in prijs inbegrepen, behoudens andersluidende overeenkomst of gebruik. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijs inbegrepen. Voor elke verzending worden verzendingskosten aangerekend. Dienstverleningstarieven gelden voor prestaties tijdens de normale werkuren. Voor dienstverlening buiten de normale werkuren worden supplementen aangerekend.

Art. 3. Levering en betaling

Alle facturen zijn contant betaalbaar aan het adres vermeld op de factuur of via overschrijving van het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen. De facturatie gebeurt vanaf datum van levering of volgens een overeengekomen facturatiesysteem, dit laatste vooral voor een dienstenaanpak. Elke klacht omtrent de levering, de staat, bewerking en de conformiteit der apparatuur en/of software en/of diensten moet aan XSYS binnen de 10 dagen na levering betekend worden, op straffe van verval. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 10 dagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de herin vermelde producten en diensten. Wordt de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege rente verschuldigd aan een percentage van minimum 10 % per maand, elke begonnen maand tellende voor volledige nalatigheid in de betaling kan XSYS na sommatie, lopende overeenkomsten annuleren of opschorten tot de betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd XSYS' recht op schadevergoeding. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de klant en verschuldigd door het enkel ongebruikt laten passeren der betalingstermijn.

Art. 4. Productgarantie

a) De klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers rechtstreeks t.a.v. de eigen gebruikers worden aangegaan, en gedurende de door de hoger genoemde bepaalde duurtijd.
b) M.b.t. de producten niet behorend tot XSYS' basisassortiment staat XSYS niet in voor enige naleveringsservice zoals onderhoud, interventie, support, consultancy, bijstand bij het beroep doen op de garantie van de fabrikant, ... noch voor het verkrijgbaar zijn van onderdelen en/of wisselstukken.

Op hardware: de garantie betreft materiaal en constructiefouten en is beperkt tot herstelling en/of vervanging van defecte onderdelen volgens de garantieverbintenissen, vermeld onder punt hierboven. Ingeval onderdelen voor verdere assemblage worden geleverd, zal de klant de producten waarin ze zijn geïntegreerd slechts gebruiken na de nodige testen en zal hij XSYS vrijwaren tegen mogelijke eis tot schadevergoeding naar aanleiding van de niet-conforme werking van de door hem geleverde producten, zelfs al mocht komen vast te staan dat deze niet conforme werking zijn oorsprong vindt in de hem door XSYS geleverde onderdelen

Op software: wanneer software werd ontwikkeld door XSYS tegen vaste prijs, of het gebruiksrecht over een door XSYS ontwikkelde software tegen vaste vergoeding werd toegestaan, zal XSYS gedurende de garantieperiode 3 maand gratis "debugging services" verlenen. Reistijden en –kosten blijven evenwel betalend.

Op software niet door XSYS ontwikkeld, is de garantie verleend door de hoofdleverancier toepasselijk.

Beperkingen worden in geen geval gedekt, tussenkomsten ten gevolge van enige oorzaak vreemd aan het geleverde zoals onder meer:

- Verkeerd of abnormaal gebruik of bediening, nalatigheid der klant of diens aangestelde, brand, defecten aan elektrische installatie en bedrading, vallen of inbrengen van vreemde voorwerpen, ongevallen, vandalisme, gebruik in stoffige atmosfeer, statische elektriciteit, onaangepaste omgeving, niet nakomen door de klant van lokaalspecificatie;

- Onrechtmatige oproepen;
- Elke herstelling of onderhoud, iedere aanpassing of wijziging door personen waartoe niet door XSYS vooraf schriftelijk gemachtigd. Indien deze door de klant of zijn aangestelde zelf werden uitgevoerd, draagt de klant bovendien alle risico's voor elke schade die daaruit voortvloeit;
- Overmachtsituatie omschreven in art. 7;
- Onregelmatige werking van apparatuur waarmee de geleverde producten verbonden werden;
- Schade of defect veroorzaakt door software of interface die niet door XSYS werden geleverd;
- Beschadiging van verf, krassen op het apparaat of onderdeel ervan;
- Beperkingen gesteld door de fabrikant of hoofdleverancier van XSYS;
- Alle terugzendingen aan ons adres zonder onze schriftelijke en voorafgaande toestemming;

Wordt evenmin gedekt: vervanging of herstelling van onderdelen waarvan de normale levensduur kleiner is dan de garantieperiode omwille van hun snelle slijtage, zoals bv. batterijen.

In al deze gevallen wordt naast de eraan gespandeerde tijd en kosten de wisselstukken gefactureerd tegen de bij XSYS op dat ogenblik geldende tarieven en prijzen. De klant alleen is verantwoordelijk voor de geschiktheid der apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten bekomen. In geval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon door de klant kan XSYS onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of ruiling van het niet geschikte product. De klant verklaart bovendien door XSYS volledig op de hoogte te zijn gebracht inzake karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en/of beperkingen van de apparatuur en/of software alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie, integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

Art. 5. Dienstverleningsgarantie

XSYS zal zich steeds inspannen om aan vragen naar dienstverlening welwillend tegemoet te komen. De beschikbaarheid van diensten is gegarandeerd voor zover dit in door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk werd opgenomen, en dit voor de duurtijd van die overeenkomst m.b.t. de erin expliciet aangeduide producten. De beschikbaarheid van dienstverlening buiten werkuren is slechts gewaarborgd in zoverre dit in een – tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.

Art. 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde apparatuur en onderdelen daarvan blijven eigendom van de verkoper zolang de klant de gehele prijs ervan niet volledig heeft betaald. Zonder medewerking van XSYS is de klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords verschaffen op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprijs en onverbetere rechten van X-SYS uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

Art. 7. Risico en overmacht

De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de klant op het ogenblik van de levering. Klant verzekert de risico's op zijn kosten. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, toeval of daden van derden, verstoring of onderbreking van het werk, welke er ook oorzaak van weze, onderbreking of vertraging van de levering der constructeur/hoofdleverancier.

Art. 8. Intellectuele eigendomsrechten

Door de levering worden geen industriële eigendomsrechten overgedragen. XSYS behoudt er alle mogelijke rechten op. De klant krijgt een gebruiksrecht op de software dat niet overdraagbaar niet exclusief is, en dit onder de voorwaarde van de softwarefabrikant. De klant en diens aangestelde hebben het recht niet om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software. De klant heeft slechts het recht om kopieën te maken in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in de licentieovereenkomst. De klant garandeert dat de software en daarbij geleverde informatie beschouwd wordt als bedrijfsgeheimen van XSYS. Indien de klant zijn verplichtingen dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeggebracht. Daarenboven heeft XSYS het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem met inbegrip van alle toebehoren onmiddellijk terug te vorderen.

Art. 9. Contractbreuk

Indien de klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft XSYS het recht de ontbinding van het contract te eisen of nakoming ervan. De schade door XSYS geleden beloopt minimaal 50 van de waarde van de bestelling of het niet nakomen gedeelte ervan, met dien verstande dat XSYS door alle middelen van recht de gehele schade kan bewijzen indien deze meer bedraagt. XSYS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de klant een gerechtelijk concordaat of uitsluit van betaling zou aangevraagd hebben of in staat van faillissement, bankroet kennelijk onvermogen zou zijn.

Art. 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die XSYS kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

- a) XSYS zal gehouden zijn om de door haar veroorzaakte en door de klant degelijk bewezen schade aan het geleverde product te herstellen echter tot maximum de waarde van het betrokken product of dienstverlening.
- b) Wordt uitgesloten:
 - a. De vergoeding door XSYS voor alle directe en indirecte schade, financiële commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storting van planning, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke;
 - b. De vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het geleverde product zelf.
 - c. De vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur software geleverd of aangemaakt door derden of enig andere element aanwezig in het bedrijf van de klant of in het bedrijf van de klant gebracht na de totstandkoming van overeenkomst, dat als effect heeft dat de gegevens of programma's opgeslagen in om het even welk informaticamedium worden verwerkt, overgedragen, veranderd, gewist, onbruikbaar of ontoegankelijk worden gemaakt dan wel andere gegevens toevoegt enige ander ongewenst schadelijk gevolg veroorzaakt.
 - d. Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding: alle vorderingen door een derde tegen de klant gericht

Art. 11. Algemeenheden

Het nalaten van XSYS van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van XSYS uit hoofde van overeenkomst. De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en hun rechtverklarende zaakvoerders van personenvenootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun venootschap aan XSYS verschuldigde betaling. Zij verklaren te kopen enkel met het oog op een professioneel gebruik van de afgenomen producten en diensten. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het de partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldverdragsoverdracht niet uit.

Art. 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De klant verbindt zich ertoe om straffe van verval, klachten m.b.t. de werking van de apparatuur en/of software voorafgaandelijke aan elke gerechtelijke verordening voor te leggen aan XSYS. XSYS beschikt over 1 maand om gegrondheid van de klacht na te gaan. Elke betwisting i.v.m. deze overeenkomst valt onder uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement van de verkoper.